18.10.2019

**Donat Brandt über die Auszeichnung von Cewe**

**zum besten Online-Händler 2019 in der Kategorie „Fotodienste“**

„Schon die ersten Cewe Fotobücher wurden mehrfach durch den PLUS X AWARD ausgezeichnet. Auf seinen Lorbeeren ruhte sich Cewe allerdings nie aus und entwickelte sich stets weiter. Umso mehr freue ich mich nun, dass der Cewe -Online-Shop in der Kategorie Fotodienste als bester Online-Händler 2019 ausgezeichnet wurde.

Nicht nur bietet sich dem Endverbraucher hier eine Vielzahl an Anwendungsmöglichkeiten und eine komfortable Usability, auch wickeln sich Bestellvorgang und Bezahlung dank eines klaren und übersichtlichen Payment-Systems kinderleicht ab. Mit Hilfe einer Vielzahl an kreativen Anwendungsbeispielen bietet Cewe dem Endverbraucher zudem Inspiration im großen Rahmen und macht es ihm so leichter, seine Wahl für das perfekt auf ihn zugeschnittene Fotoprodukt zu treffen.

Und sollte einmal etwas nicht ganz der Vorstellung des Kunden entsprechen, bietet Cewe an sieben Tagen in der Woche eine persönliche Telefonberatung.

All dies sind herausragende Merkmale für einen Online-Shop, der trotz der physischen Distanz dennoch eine vertrauenswürdige Nähe zum Verbraucher aufbaut und ihm damit das Gefühl gibt, dass er nicht nur eine Nummer aus Bits und Bytes ist, sondern ein Mensch, um dessen Anliegen sich gekümmert wird. Für mich hat der Cewe -Online-Shop hiermit Vorzeigecharakter. Dies sehen auch Deutschlands Verbraucher so und wählten deshalb Cewe zum besten Online-Shop in der Kategorie Fotodienste.“

Donat Brandt

Präsident des PLUS X AWARD