



# Informasjon om servicevilkår (nettbutikk)

Reklamasjonsretten i CEWE Japan Photo sin nettbutikk reguleres av Forbrukerkjøpsloven av 21.juni 2002. Loven gjelder alle varekjøp du gjør som privatperson etter 1.juli 2002. For bedriftskjøp gjelder Kjøpsloven.

Ved reklamasjon skal du vedlegge korrekt utfylt garantibevis, faktura/kjøpskvittering eller annen form for dokumentasjon av kjøpsdato.

Produktet som du leverer til service videresendes til eksterne verksteder som våre ulike importører har avtaler med. Det er verkstedet som avgjør hvorvidt en feil dekkes av reklamasjonsrett eller om du som kunde må betale for reparasjon. Når produktet sendes inn vil verkstedet foreta en forundersøkelse, og først da kan feilen avdekkes. Skyldes det en produksjonsfeil vil reklamasjonen vanligvis bli akseptert. Er det derimot et resultat av feil bruk, ytre påvirkning, fuktskader, sandskader og lignende må kunden selv betale reparasjonen.

Dersom du selv må dekke kostnadene ved en reparasjon, sender verkstedet et pristilbud før de går i gang. Hvis det viser seg å bli dyrere enn hva du vil betale, kan du avslå tilbudet, men du vil likevel bli fakturert for forundersøkelsen. Prisen på denne varierer fra verksted til verksted – fra kr 500,- (inkl. MVA) opp til kr 1500,- (inkl. MVA). I tillegg kommer fraktkostnader. Verkstedets kostnader + frakt betales til CEWE Japan Photo (faktura sendes sammen med produktet). Dersom pristilbudet aksepteres og produktet skal repareres, blir du ikke belastet for forundersøkelsen. Etter en forundersøkelse er produktet vanligvis blitt demontert. Dersom produktet ønskes i retur og montert uten reparasjon tar dette ekstra tid som da belastes med verkstedets gjeldende timepriser.

Hvis et pristilbud ikke er besvart innen 14 dager etter at det ble sendt, returneres produktet ureparert sammen med en faktura på verkstedets kostnader samt frakt- og ekspedisjonsgebyr.

Dersom verkstedets forundersøkelse ikke kan konstatere noen feil på utstyret, vil dette belastes som «ingen feil funnet» og kostnaden for undersøkelsen samt fraktkostnader blir fakturert til kunden. Det samme gjelder dersom oppdraget ikke dekkes av garanti eller reklamasjonsrett.

Vi gjør oppmerksom på at «forbruksvarer» som for eksempel batterier, har begrenset reklamasjonsrett. (Typisk 6 mnd fra kjøpsdato)

Produkter som ikke er kjøpt av CEWE Japan Photo, kan likevel sendes til reparasjon gjennom oss. Prisen for forsendelse og håndtering av dette er kr 250,- (inkl MVA).

For produkter kjøpt utenfor Norge vil det med tanke på garanti / reklamasjon kunne være begrensede rettigheter. Dersom du er usikker ber vi deg sjekke disse før produktet leveres inn til service.

Før reklamasjonen påbegynnes må følgende dokumenter vedlegges produktet/ene. I tillegg trenger vi en aksept av våre servicevilkår. Sett kryss for bekreftelse.

Fullstendig utfylt reklamasjonsskjema

Kopi av faktura/kjøpskvittering

**Jeg har lest og aksepterer herved Japan Photos servicevilkår.**

Sted / dato	Underskrift
-------------	-------------